

## الفصل الثامن

الوظائف الفنية المتخصصة في المنظمات الصحية

The Technical Function Of Health  
Organizations

إدارة منظمات الأعمال الصحية

1

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 1- الوظيفة العلاجية :

هي الوظيفة الأولى والأساسية للمستشفى التي تعنى بتقديم أعلى مستوى من الخدمات للمرضى الداخليين ومرضى العيادات الخارجية والحالات الطارئة وتحسينها بشكل مستمر.

ويمكن تحقيق التوازن بين الحفاظ على الجودة والتكلفة لتجنب الانحراف عن المخطط بإتباع مايلي :

أ. الإقتصار على الحالات المرضية الفعلية وعدم السماح بدخول حالات النقاهة التي ترغب بخدمات الفندقية والراحة النفسية .

ب. تقليل مدة الإقامة في المستشفى إلى أدنى حد ممكن وذلك لإفراح المجال أمام المرضى الذين يطلبون عناية اكبر وتحتاج حالاتهم الصحية لمزيد من المراقبة والعلاج.

2

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

- ج. توفير الخدمات البديلة عن دخول العيادات الخارجية وعلاج الحالات اليومية ، ويعتمد ذلك على القدرة في اقناع المريض وتوجيهه لتلقي الخدمة ذاتها بسرعة وبكفاءة وبكلف اقل ما يمكن .
- د. التركيز على الجانب الوقائي بالتشخيص المبكر قبل استفحال الحالة المرضية .

### 2- الوظيفة الوقائية :

الوقاية هي : «أي نشاط يؤدي إلى إنقاص والحد من الوفاة الوفاة واعتلال الصحة من المرض» .

وتقسم الوقاية الى :

- أ. الوقاية الأولية : وتهدف إلى تجنب ظهور المرض ويتم عبر عدة أساليب مثل حملات التطعيم والتحصين وبرامج التثقيف الصحي للمجتمع والتثقيف الصحي للمرضى الداخليين والخارجيين .

3

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

- ب. الوقاية الثانوية : وتهدف إلى الاكتشاف المبكر للمرض وهذا يزيد من فرص التدخل للوقاية من تطور المرض وأعراضه ، ويتم عبر وسائل من أهمها قياس ضغط الدم وتخطيط القلب والفحوصات المخبرية ، وتقصي الأمراض في المجتمع.

- ج. الوقاية من الدرجة الثالثة : تحد من الأثر السلبي للمرض الموجود أصلاً عن طريق إعادة الوظيفة للعضو أو الأعضاء والحد من المضاعفات المترابطة بالمرض .

2.1- الوقاية ، العلاج ، والشفاء :

يقول الممثل المشهور « الوقاية خيرٌ من العلاج » وعليه اقترح غوردن وبعده باكسلي ثلاثة مستويات للتدخل الوقائي وهي :

- أ. وقاية عامة : وتستهدف مجمل السكان « الوطن ، المجتمع المحلي ، المدرسة ، الحي » وتوفر لجميع الأفراد المعلومات والمهارات اللازمة للوقاية من المشكلة .
- ب. وقاية انتقائية : تركز على المجموعات المعرضة لتطور اكبر في المشكلة .
- ج . الوقاية الدلالية : وتشمل عملية الفرز وتهدف الى تحديد الأفراد الذين ظهرت عليهم العلامات المبكرة او سلوكيات تفاقم المشكلة .

4

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 3-وظيفة التدريب والتعليم :

التدريب : هو الجهود الادارية والتنظيمية التي تهدف الى تحسين قدرة العاملين على الاداء .

#### 3.1.الاهداف العامة للتدريب :

- أ. تدريب وتطوير مهارات الفئات المستهدفة من القطع الصحي العام والخاص .
- ب. رفع كفاءة العاملين في المجال الصحي .
- ج. مواكبة احدث المستجدات في المجال الصحي والإداري.
- د. المشاركة في برنامج إحلال الكوادر الوطنية المؤهلة.

#### 3.2.عوامل نجاح التدريب :

- أ. تناسب العملية التدريبية طرديا مع حجم المستشفى واهتماماته.
- ب. توفير المستلزمات المطلوبة للتدريب كالأجهزة والمعدات.
- ج. زيادة الطلب على تجهيزات المستشفى (أسرة ، مختبر ، أشعة ) .
- د. توفير الكوادر التدريبية من ذوي الاختصاصات النوعية .
- هـ. توفير الدعم التمويلي لتغطية النفقات الجارية والرأسمالية .
- و. التوازن في الاهتمامات وعدم السماح بطغيان الجانب الطبي على إدارة المستشفى.
- ز. التأكيد على حقوق المريض وعدم إشعاره بأنه مادة تعليمية وحقل تجارب للمتدربين .

5

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 3.3 أهمية التدريب :

- ان التدريب مهم للمنظمات فقد ساعد التدريب المنظمات على :
- أ. مواكبة التطور التكنولوجي الهائل .
  - ب. إدراك المنظمات لتبعات العولمة .
  - ج. تحقيق الأهداف التنظيمية المطلوبة .
  - د. المساهمة في انفتاح المنظمة على المجتمع الخارجي .
  - هـ. فهم السياسات العامة للمنظمة وتطوير أساليب القيادة وترشيد القرارات الادارية وبناء قاعدة فعالة للاتصالات الداخلية .

### 3.4 دوافع التدريب :

- أ. زيادة الإنتاج.
- ب. الاقتصاد على النفقات.
- ج. رفع معنويات العاملين.
- د. توفير القوة الاحتياطية في المنشأة.
- هـ. التقليل في الإسراف.
- و. التقليل من حوادث لعمال.

6

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 4-الوظيفة البحثية:

ويعرف البحث على أنه جهد علمي منهجي يبذل للتوصل الى حقيقة علمية تسخر لمصلحة البشر بقصد الإضافة النوعية للمعرفة الطبية واثرائها .

ويراعى عند إجراء الأبحاث ما يلي :

- أ. الحصول على موافقة المريض مسبقا (مستهدف).
- ب. الحصول على موافقة ادارة المستشفى(مسؤول).
- ج. إخضاع الأبحاث للرقابة من لجنة البحث العلمي في المستشفى.
- د. المحافظة على خصوصيات المرضى.

7

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 4.1 بحوث النظم الصحية :

اصبحت البحوث الصحية جزءاً مكملاً لكل نظام صحي حديث ولم تعد استخداماتها قاصرة على تنمية المعارف الطبية والعلمية المجردة ، بل هي الأساس لاتخاذ القرارات الصائبة المعتمدة او المدعمة بالدلائل والبراهين ، ومن أهم أهداف إجراء البحوث في الإطار الأخلاقي:

- 1- أن يسهم في إثراء المعرفة الصحية .
- 2- أن يكون له اثر ايجابي ملموس على تحسين مستوى الرعاية الصحية .
- 3- أن تفوق الفوائد المرجوة من البحث العلمي الأضرار المتوقع حدوثها.
- 4- أن تتفق وسائل البحث العلمي مع مبادئ الأخلاق .
- 5- أن لا تتعارض فرضية البحث ومخرجاته مع الإطار الأخلاقي.

8

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 4.2 أهمية البحوث في تطوير نظم المعلومات الصحية:

- من السمات الرئيسية لبحوث النظم الصحية انها :
- أ. ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالواقع وانها تقدم حلولاً عملية قابلة للتطبيق المباشر والتي تسمى (البحوث المرتبطة بالقرار).
  - ب. تعنى البحوث بالرعاية الصحية .
  - ج. تزويد الأفراد والمجتمع بالمعرفة والمعلومة الموثقة التي تجعلهم يتبنون سلوكيات واتجاهات صحية .
  - د. استنباط وإنتاج تقنيات وتدخلات سواء كانت وقائية او علاجية.
  - هـ. تهتم بالإجابة على الأسئلة المطروحة وإتاحة الحلول البديلة.
  - و. تتبع أهمية البحوث في تطوير نظم المعلومات الصحية .

9

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 4.3 خصائص البحث العلمي الطبي وفق المعايير الإسلامية:

- 1- الإنسانية .
- 2- التجريبية .
- 3- الصدقية .
- 4- الحيادية .
- 5- الموضوعية .
- 6- المنهجية .
- 7- الإمكانية .
- 8- أن يكون موضوع البحث مثمراً .
- 9- أن يكون موضوع البحث محدداً .
- 10- الحدائثة .
- 11- التوافق الشرعي .

10

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 5- مفهوم الرعاية الصحية المنزلية :

وهي مجموعة واسعة من الخدمات الصحية والاجتماعية والتي يتم تقديمها في المنزل وتشمل ( التمريض والعلاج والوقاية والمساعدة وتوعية المرضى وعائلاتهم ) .

### 5.1- الهدف من الرعاية الصحية المنزلية :

الخروج بالمريض من أجواء المستشفيات ونقل العلاج إلى المكان المحبب للمريض .

11

## الوظائف الفنية للمنظمات الصحية

### 5.2- الفوائد المترتبة على الرعاية الصحية المنزلية :

- أ- فوائد اقتصادية واجتماعية للمرضى وذويهم .
- ب- تكلفة اقل على المستشفى.
- ج- توفير مزيد من الأسرة.
- د- وجود جو اجتماعي يؤثر نفسياً ويجابياً على تعافي المريض.

### 5.3- متى تتم الرعاية الصحية المنزلية:

- أ- كتابة الطبيب أمر خاص يفيد بإمكانية خروج المريض
- ب- قبل المغادرة تقوم الممرضة بإرشاد المريض عن الادوية والتعليمات التي يصدرها الطبيب والاجابة عن استفسارات المريض.
- ج- الخروج من المستشفى وعادة ما يكون في الساعة 11 صباحاً
- د- يقوم احد افراد الطاقم الطبي بمرافقة المريض الى المنزل .
- هـ- مغادرة المستشفى والانتقال الى المنزل عبر سيارة الاسعاف .

12

انتهى الفصل الثامن

مع تمنياتي لكم بالتوفيق